## Casos de Uso do SMAL

# CSU1 - Visualizar Máquina

Sumário: Este caso de uso possibilita ao técnico ou ao administrador visualizar a situação das máquinas de um dado laboratório.

**Ator Primário:** Técnico, Administrador.

**Pré-Condições:** O usuário deve ser identificado através de sua matrícula. (Isso deve estar relacionado a alguma Regra de Negócio)

**Fluxo Principal:**

* 1. O Sistema lista os laboratórios existentes.
  2. O Ator seleciona qual laboratório deve ser apresentado.
  3. O Sistema apresenta as máquinas existentes no dado laboratório.
  4. O Ator seleciona qual a máquina deseja visualizar.
  5. O Sistema apresenta a máquina.
  6. Fim do Caso de Uso.

**Fluxo Alternativo 1 -** Apresentar Chamado Aberto:

Este fluxo se inicia no passo 5 do Fluxo Principal quando a máquina apresentar um Chamado em aberto.

1. O sistema apresenta os chamados previamente abertos para a máquina, que ainda não foram fechados.
2. Fim do Fluxo Alternativo.

Pós-Condições:

* A máquina selecionada estará pronta para as operações do Ator.

# CSU2 - Visualizar Chamados:

**Sumário:** Este caso de uso possibilita ao Administrador visualizar todos os chamados previamente abertos e que ainda não foram fechados.

**Ator Primário:** Administrador.

**Pré-Condições:**

* O Ator deve ser identificado.
* Deve existir ao menos um chamado em aberto.

**Fluxo Principal**

1. O Sistema lista os chamados com o estado em “Aberto”.
2. O Ator seleciona um chamado.
3. Fim do Caso de Uso.

Pós-Condições:

* O Ator poderá fazer suas tarefas sobre o chamado selecionado.

**CSU 03 - Abertura de chamado.**

**Sumário**: Este caso de uso possibilita a todos os Usuários abrirem um chamado referente a algum problema de uma dada máquina, para ser resolvido.

**Ator Primário:** Usuário.

Entradas:

- matrícula do usuário;

- máquina;

- problema;

- subproblema;

- descrição (opcional);

**Pré-Condições:**

* O Ator deve ser identificado.

**Fluxo Principal**

1. O Sistema solicita as seguintes informações: Laboratório, Máquina, Problema, Subproblema e Descrição do problema.
2. O Ator insere as informações solicitadas e confirma esta inserção.
3. O Sistema confere se a Máquina, Problema, Subproblema e Descrição do novo chamado são diferentes de algum outro chamado aberto anteriormente, com o status “Em aberto”.
4. O Sistema torna “Aberto” o status do novo chamado.
5. Fim do Caso de Uso.

**Fluxo Alternativo 1 - Chamado sem descrição.**

Este fluxo se inicia no passo 2 do Fluxo Principal, quando o ator não insere a Descrição do Problema.

1. O Sistema confere se Máquina, Problema e Subproblema do novo chamado são diferentes de outro chamado ainda em aberto.
2. Ir para o passo 4 do Fluxo Principal.

**Fluxo de Exceção 1 - Chamado repetido:**

Este fluxo se inicia no passo 3 do Fluxo Principal, quando o novo chamado possui as informações de Máquina, Problema, Subproblema e Descrição iguais ao de algum outro chamado aberto anteriormente, com o status em “Aberto”.

1. O Sistema informa ao Ator que o Chamado não pode ser aberto, por ser um chamado Replicado.
2. O Sistema não abre o chamado.
3. Fim do Caso de Uso.

**Pós-Condições:**

* O chamado referente ao problema e subproblema da máquina informada terá o seguinte status: “Aberto”.

**CSU 04 - Designar chamado**

**Sumário:** Este caso de uso possibilita o Administrador associar um Técnico a um chamado com o status em “Aberto”.

**Ator Primário:** Administrador.

**Ator Secundário:** Técnico.

**Entradas:**

- matrícula do administrador

- protocolo do chamado

- matrícula do técnico

**Pré-Condições:**

* O Ator deve ser identificado.
* O chamado deverá ter seu status em “Aberto”.

**Fluxo Principal //Pensar em como será os fluxos principal e alternativo deste Caso de Uso.**

1. Include <CSU2 - Visualizar Chamado>

**Pós-condições:**

- O presente chamado terá seu Status alterado para: “Em Andamento”.

**CSU 05 - Fechar chamado //Pensar em como será os fluxos principal e alternativo deste Caso de Uso.**

**Sumário:** Este caso de uso possibilita o Administrador ou ao Técnico fechar um chamado com o status “Em Andamento”. Após esse caso de uso, o dado chamado terá seu status como ”Resolvido” ou “Não resolvido”.

**Ator Primário:** Administrador/Técnico.

**Entradas:**

- matrícula do técnico

- protocolo do chamado

- status (resolvido ou não) //TODO RN\_

- descrição

**Pré-condições:**

* O dado chamado estar com o status como “Em Aberto”.

**Fluxo Principal:**

**Pós-condições:**

* Status do dado chamado estará como “Resolvido” ou “Não resolvido”.

Haverá um CRUD de máquinas

A identificação da máquina é feita pelo código próprio, não pela posição física.

Regras de Negócio:

RN1: Máximo 6 filas no laboratório.

RN2:Perfis de usuário: Admin, Técnico e usuário.

RN3: O Chamado pode ser aberto de qualquer lugar. (Acesso à distância).

RN4: Técnico atende e fecha o chamado/manutenção.

RN5: Administrador abre as manutenções/designa.

RN6: Relatórios gerados a partir de chamados por período de tempo.